



# Affaires et TI : Tout le monde parle des tendances 2018

**Anne-Marie Croteau, PhD, ASC**

Doyenne de l'École de gestion John-Molson de l'Université Concordia

Professeure titulaire en gestion stratégique des technologies de l'information



# Profil des répondants

## Organisations

- Questionnaire en ligne
- 5 332 membres de SIM
- 801 dirigeants TI de grandes entreprises
- 46% se rapportent au PDG
- 5% du revenu moyen est dépensé en TI

## Répondants

- Âgés de 50 ans en moyenne
- 88% sont des hommes
- En poste depuis 5,6 ans
- 83% étaient en TI avant ce poste
- 26% seulement étaient de l'organisation

# Préoccupations des dirigeants TI

## Niveau organisationnel

### Évolution sur 10 ans

#### Préoccupations

1. Alignement entre les affaires et les TI
2. Cyber/sécurité
3. Innovation
4. Agilité
5. Contrôle des coûts

#### Évolution

1. Priorité no 1 depuis 10 ans
2. Au top depuis 3 ans, mais là depuis 10 ans
3. Émergente depuis 3 ans
4. En progression fulgurante depuis 3 ans
5. Environ au 5<sup>ème</sup> rang depuis 10 ans

# Préoccupations des dirigeants TI

## Niveau personnel

### Évolution sur 4 ans

#### Préoccupations

1. Cyber/sécurité
2. Recrutement et rétention de talent TI
3. Alignement entre les affaires et les TI
4. Leadership et crédibilité des TI
5. Continuité des opérations

#### Évolution

1. Priorité no 1
2. Priorité no 2 ou 3
3. Priorité no 2 ou 3
4. Préoccupation croissante
5. Préoccupation croissante

# Préoccupations des dirigeants TI aux niveaux organisationnel et personnel

## Organisationnel

1. Alignement entre les affaires et les TI
2. Cyber/sécurité
3. Innovation
4. Agilité
5. Contrôle des coûts

## Personnel

1. Cyber/sécurité
2. Recrutement et rétention de talent TI
3. Alignement entre les affaires et les TI
4. Leadership et crédibilité des TI
5. Continuité des opérations

# Préoccupations des dirigeants TI aux niveaux organisationnel et personnel

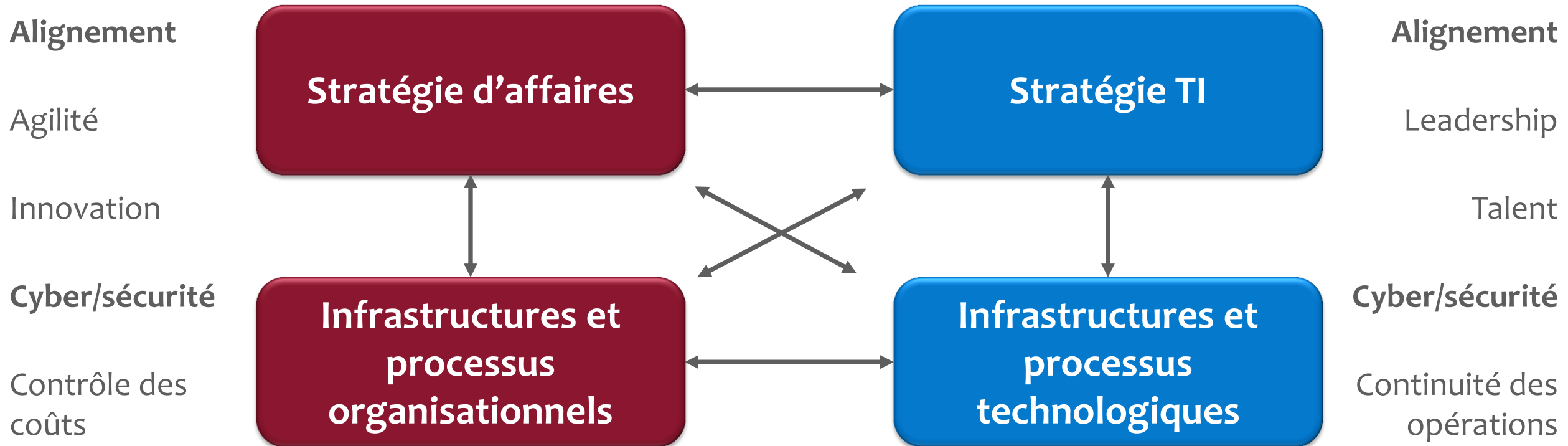
## Organisationnel

1. **Alignement entre les affaires et les TI**
2. **Cyber/sécurité**
3. Innovation
4. Agilité
5. Contrôle des coûts

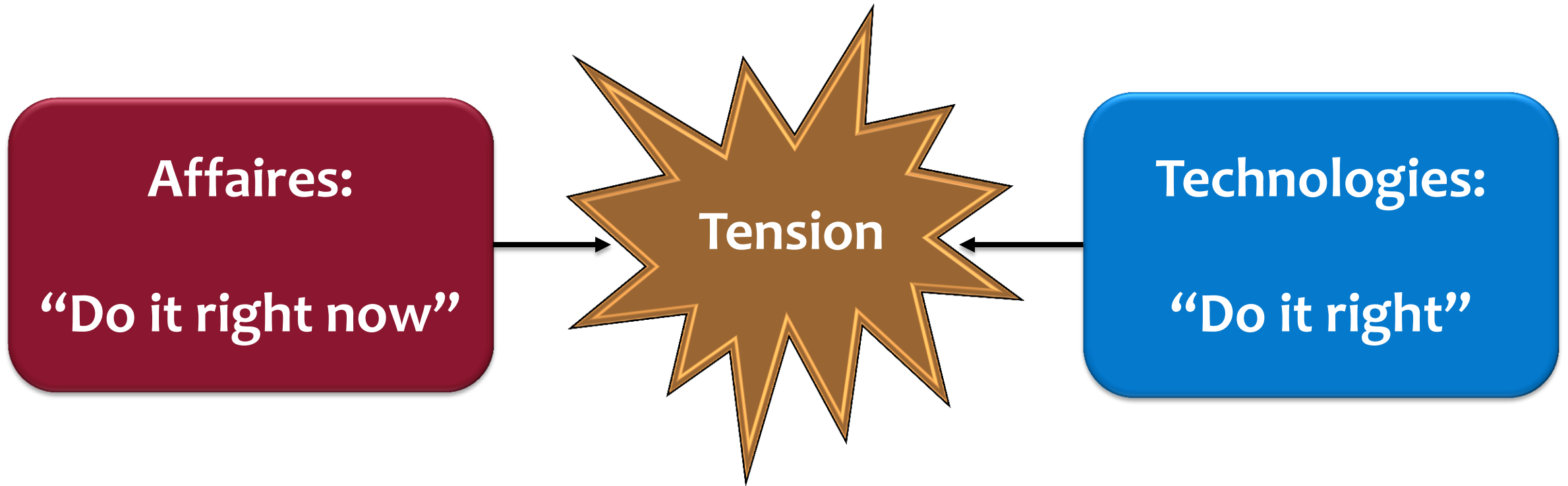
## Personnel

1. **Cyber/sécurité**
2. Recrutement et rétention de talent TI
3. **Alignement entre les affaires et les TI**
4. Leadership et crédibilité des TI
5. Continuité des opérations

# Alignement stratégique entre les affaires et les TI



# Alignement stratégique en résumé

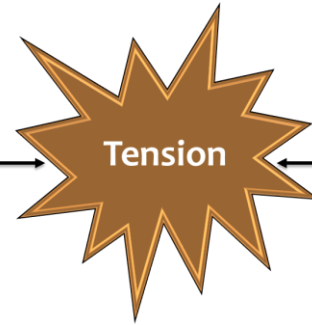




# Alignement stratégique en résumé



**Affaires:**  
“Do it right now”



**Technologies:**  
“Do it right”



# Investissements en TI

## Passés

1. Intelligence d'affaires, big data
2. Applications
3. Cyber/sécurité
4. Infonuagique
5. Gestion des relations clients

## En demande par les organisations

1. Intelligence d'affaires, big data
2. Cyber/sécurité
3. Infonuagique
4. Technologies perturbatrices
5. *Continuité des opérations*

## En demande par les dirigeants TI

1. Cyber/sécurité
2. *Continuité des opérations*
3. Talent, relève, formation, rétention
4. Intelligence d'affaires, big data
5. Infonuagique

# Conclusion

- **L'alignement stratégique et la cyber/sécurité** sont des préoccupations communes et présentes depuis au moins 10 ans
- Le domaine des **affaires** demande de **l'agilité** et de **l'innovation**, réalisés de façon stratégique, tout en contrôlant les **coûts**
- Les **dirigeants TI** ont compris tout ça, mais ils ont besoin de **main-d'œuvre** pour que cela se réalise, tout en voyant à la **continuité des opérations**



Merci de votre attention!



JOHN  MOLSON  
SCHOOL OF BUSINESS

CONCORDIA.CA

